



POLÍTICA DE CALIDAD

JJ TEAM GROUP, S.L. "JJDUXEGARAGE", dedicada a:

"Reparación y mantenimiento de vehículos clásicos y actuales multimarca, y restauración, importación y venta de vehículos clásicos y alta gama"

Ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **JJDUXEGARAGE**, enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización, partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, ofrecer un servicio personalizado y de asesoramiento a sus clientes, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización empezando desde arriba, conseguir que la satisfacción del cliente sea el resultado del trabajo común, animando y motivando a nuestro personal para que se sientan involucrados en el Sistema de Gestión, escuchando sus sugerencias y actuando en consecuencia para una mejora continua.
- Se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Aseguramos la calidad de nuestras restauraciones, contando con piezas originales y unos profesionales especializados con mucha experiencia y dedicación.
- Disponemos de una gran gama de vehículos exclusivos y únicos.
- Desarrollar las actividades dentro de un ámbito totalmente respetuoso con el medio, bajo el principio de prevención de la contaminación, utilizando los medios de los que disponemos, además de identificar y eliminar las posibles causas de defectos o deficiencias en procesos y procedimientos, contribuyendo de esta forma a la mayor eficacia del Sistema de Gestión de Calidad
- Velar por un desarrollo de las actividades dentro de un ámbito seguro para el trabajador, bajo el principio de proteger su seguridad y salud.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Como parte de su compromiso con la Calidad, JJ Team Group, SL "JJDUXEGARAGE", pone a disposición de todo su personal, de las personas que trabajan bajo su control y de todas las partes interesadas, esta política que constituye el principio de su Sistema de Gestión.

